|  |
| --- |
| **Süreç Bilgileri** |
| Kodu |  |
| Adı | dns/kayıt düzenleme |
| Türü | [ ]  Yönetim Süreci | [ ]  Temel Süreç | [x]  Destek Süreç |
| Kategorisi | Bilgi Teknolojileri Yönetimi |
| Grubu | Sistem birimi |
|  **Sürecin Özet Tanımı** |
| ERU Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, DNS hizmetlerinin kaydı, düzenlenmesi ve sistemsel diğer işlemleri yapmakla yükümlüdür. Bu talepler Bilgi İşlem Daire Başkanlığına gelmektedir. Talebin muhatabı olan görevli personel gerekli incelemeleri yaparak talebin uygun olup olmadığına karar verir. Talebin uygun bulunması halinde DNS kaydı oluşturulur ve talep eden kişi ya da kuruma bilgi verilir. |
|  **Süreç Katılımcıları** |
| Süreç Sahibi | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| Süreç Sorumluları | Başvuru SahibiSistem Birimi Sorumluları |
| Paydaşlar | Akademik Personelİdari Personel |
|  **Süreç Unsurları** |
| Girdiler | Resmi Talep Yazısı  |
| Kaynaklar | DNS Sunucuları |
| Çıktılar | DNS Kaydı  |
| Etkilendiği Süreçler | EBYS, üst yazı |
| Etkilediği Süreçler | EBYS, üst yazı |
|  **Süreç Faaliyetleri** |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | Süreç Katılımcıları |
| F1 | Akademik, idari personelden DNS kaydı oluşturma başvuru talepleri alınır.  | Başvuru Sahibi |
| F2 | Talep edilen DNS kaydı ilgili personel tarafından incelenir.  | Sistem Birimi Sorumluları |
| F3 | Talep uygun değilse işlem yapılmaz ve talep sahibine bilgilendirme yapılır. Uygun ise DNS kaydı oluşturulur ve talep sahibine bilgi verilerek süreç sonlandırılır. | Sistem Birimi Sorumluları |
| F4 |  |  |
| F5 |  |  |
| F6 |  |  |
| F7 |  |  |
| F8 |  |  |
| F9 |  |  |
| F10 |  |  |
|  **Süreç Kontrol Noktaları** |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı |
| K1 | GirdiF2 | Talep edilen DNS kaydının uygunluğu kontrol edilir.  |
| K2 |  |  |
| K3 |  |  |
| K4 |  |  |
| K5 |  |  |
| K6 |  |  |
| K7 |  |  |
| K8 |  |  |
| K9 |  |  |
| K10 |  |  |
| **İzleme, Ölçme ve Değerlendirme**  |
| Süreç Hedefi | Performans/İzleme Göstergesi | Yönü | Gösterge Birimi | İzleme Periyodu | Raporlama Sorumlusu |
| Talepleri hızlı bir şekilde sonuçlandırmak  | Değerlendirilen talep sayısı ve işlem süresi | **→** | Süre/Sayı | Sürekli | Sistem Birimi Sorumluları |
| Güncelleme çalışmalarıyla sunulan hizmetin kalitesini ve güvenliğini arttırmak. | Verilen hizmetin güvenliği, Hizmet sunucusun güncelleştirme paketleri sayı ve tarihi | **↑** | Tarih/Paket No | Sürekli | Sistem Birimi Sorumluları |